

## **MaßArbeit – kommunale Anstalt öffentlichen Rechts (kAÖR):**

### **Tochtergesellschaft des Landkreises Osnabrück, kommunales Jobcenter, Migrationszentrum und Übergangmanagement Schule – Beruf im Geschäftsbereich Wirtschaft und Arbeit.**

Im weiteren Verlauf wird aus Vereinfachungsgründen der Begriff „MaßArbeit“ benutzt.

## **Leitbild**

### **Ihr professionelles Team als starker Partner**

#### **Präambel**

Unser Leitbild ist ein wichtiges Instrument der Organisationsentwicklung. Es schafft eine verbindliche Orientierung für die gemeinsame Aufgabenerfüllung aller Kolleginnen und Kollegen. Aus dem Leitbild leiten sich Handlungsgrundsätze ab, die für alle verlässlich und verpflichtend sind.

#### **Ziel**

Die MaßArbeit mit allen Aufgabenbereichen ist die zentrale Adresse für die Arbeits- und Ausbildungsplatzvermittlung im Landkreis Osnabrück. Menschen mit Anspruch auf Leistungen nach dem SGB II erhalten zuverlässig die ihnen zustehenden finanziellen Hilfen, werden nachhaltig und passgenau vermittelt und dabei in ihrer Integration in die Gesellschaft unterstützt. Die regionale Wirtschaft sowie Kooperationspartnerinnen und -partner schätzen unsere Kompetenz, Leistungsfähigkeit und unsere umfassenden Angebote auch über das Bürgergeld hinaus. Die Kolleginnen und Kollegen üben ihre vielfältigen Tätigkeiten mit Engagement, Zuverlässigkeit und Freude aus. Der Arbeitsalltag der Organisation wird von Teamgeist, Leistungsbereitschaft und der Bewerberorientierung geprägt.

#### **Aufgabe**

Alle Menschen, die zu uns kommen, erhalten bei uns eine hochwertige und ganzheitliche Dienstleistung, auch rechtskreisübergreifend über das SGB II hinaus, z. B. im Übergang Schule und Beruf und im Bereich Migration.

Die Entwicklung des SGB II und somit das Bürgergeld-Gesetz begreifen wir als eine Bestätigung unserer bisherigen Praxis und zeitgleich als einen ständigen Veränderungsprozess und eine Chance, noch besser zu werden. Das machen wir im Sinne der Bürgerinnen und Bürger und auch im Sinne der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter innerhalb der Organisation. Wir schaffen Bedingungen für ein einheitliches Verständnis und eine einheitliche Kommunikation in den Teams.

Unsere Aufgabe ist es, für arbeitssuchende und arbeitslose Menschen individuelle berufliche Perspektiven zu schaffen. Im Rezeptions-, Verwaltungs-, Leistungs- oder Vermittlungsbereich stehen sie im Mittelpunkt. Leistungsberechtigte erhalten zügig und rechtmäßig ihre Leistung.

#### **Werte**

##### *Serviceorientiert*

Service bedeutet für uns effiziente Unterstützung. Für Bürgerinnen und Bürger bezieht sich diese auf die Leistungsgewährung und berufliche Integration. Für die Betriebe und Unternehmen steht die passgenaue Besetzung von Arbeits- und Ausbildungsplätzen im Vordergrund. Im Netzwerk der regionalen Wirtschaft, Schulen, Jugendhilfe- und Bildungsträger und kommunalen Anbieter sind wir ein zuverlässiger Partner. Dabei setzen wir auf hohe Kompetenz und ausgeprägte Professionalität.

### *Innovativ*

Wir gehen kreative Wege, um Menschen in Ausbildung und Arbeit zu bringen oder vor Arbeitslosigkeit zu bewahren. Wir sind eine lernende Organisation, die mögliche Fehler analysiert, daraus lernt und einen hohen Wert auf persönliche Entwicklung und Fortbildung legt.

Uns ist bewusst: Neben einem guten Plan und Engagement brauchen wir für Veränderungsprozesse in unserer Organisation viel Geduld. Wir entwickeln uns Schritt für Schritt. Dafür probieren wir neue Ideen aus und holen uns sowohl internes als auch externes Feedback ein.

### *Menschlich*

Der Fokus in der Zusammenarbeit mit den Bürgerinnen und Bürgern liegt für uns in der Stärkung der Ressourcen und Entwicklung der Potentiale. Der kooperative Ansatz in der Kommunikation basiert auf einem respektvollen Umgang miteinander: Wir akzeptieren eigenverantwortlich getroffene Entscheidungen der Bürgerinnen und Bürger, auch wenn wir zum Teil andere Entscheidungen bevorzugen und empfehlen würden. Wir unterstützen Menschen in der Umsetzung, erwarten jedoch auch ein persönliches Mitwirken. Die bestehenden Mitwirkungspflichten und unsere Verantwortung für den rechtmäßigen Einsatz von Steuermitteln sind Grundlage unseres Handelns. Wir machen auf die möglichen Folgen aufmerksam, was die Bedeutung einer wirkungsvollen, professionellen Beratung steigert, und das in allen Arbeitsbereichen der MaßArbeit.

### *Reflektiert*

Die Zusammenarbeit innerhalb der MaßArbeit ist von partnerschaftlichem Miteinander und konstruktiver Kommunikation geprägt. Kolleginnen und Kollegen arbeiten im Rahmen klarer Strukturen, eindeutiger Verantwortlichkeiten und einer offenen Kommunikationspraxis. Die Freiräume, die uns der gesetzliche Rahmen gibt, nutzen wir sowohl für die Bürgerinnen und Bürger als auch für uns und begreifen sie als positiv und entlastend.

Einer hohen, immer wiederkehrenden Belastung durch Struktur- und Gesetzesänderungen begegnen wir sensibel, zeitnah und professionell mit Ideen für Synergien, Entlastung und ggf. neuen Wegen. Wir pflegen und vertiefen die Zusammenarbeit zwischen allen Bereichen der MaßArbeit.

### *Nachhaltig*

Unser Ziel ist eine nachhaltige Integration der Bürgerinnen und Bürger in Ausbildung oder Arbeit und in die Gesellschaft. Dabei ist uns eine qualifizierende Aus- oder Weiterbildung wichtiger als eine kurzfristige Beschäftigung. Wir gehen verantwortungsvoll und wirtschaftlich mit den uns anvertrauten Ressourcen um.

Wir stehen Menschen, die von Arbeitslosigkeit bedroht sind, durch ein passgenaues System von Unterstützungsmaßnahmen zur Seite und sichern eine gelungene Integration durch eine gute Nachbetreuung. Dabei setzen wir auf ein partnerschaftliches Netzwerk aus regionalen Unternehmen, Schulen, Jugendhilfe- und Bildungsträgern und anderen kommunalen Anbietern.

*MaßArbeit, 01.01.2025*